

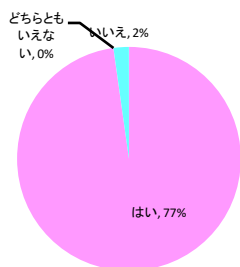
ドリカムジュニア岡垣事業所 放課後等デイサービス自己評価表回答結果

令和元年度実施

※無回答・複数回答あり。



《環境・体制整備》

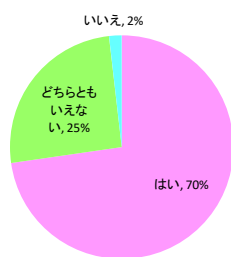


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
職員の配置数や専門性は適切であるか	先生が少ない日があったりするので人が足りていない気がする。
事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	

ジュニアスタッフより

・人員基準は満たしているのですが、送迎などが重なり時間帯によっては、人数が少ないと思われたのかと思います。今後は送迎ルート、時間の調整を行い工夫をしていきたいと思っています。

《適切な支援提供》

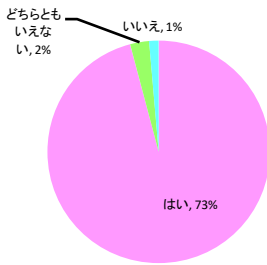


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	こちらの希望に配慮して頂いてありがとうございます。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・英会話をしてほしいです。 ・おやつの手作りがモチベーションを高める。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	

ジュニアスタッフより

・できる限り要望等を伺い、いろんな活動を計画していきたいと思っています。
・英会話につきましては、体験等を取り入れ、今後のプログラムを考えていきます。
・地域との繋がりにつきましては、行事への参加など今後も取り入れていきたいと思っています。

《環境・体制整備》

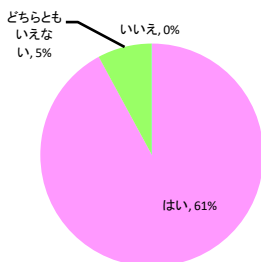


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	とても丁寧に対応して頂いています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
個人情報に十分注意しているか	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	

ジュニアスタッフより

- ・面談会を年2回取り入れ、状況の把握や要望を聞きながら今後の支援に取り組んでいきたいと思ひます。
- ・保護者会の開催はイベント活動後に計画していく予定です。
- ・緊急時対応マニュアル、非常災害時の定期的訓練も行っています。

《適切な支援提供》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしているか	毎日、行きたい位、とても楽しみにしています。
事業所の支援に満足しているか	とても良くして頂いて本当に助かっています。スタッフさんも大変でしょうがとても素敵な方ばかりです。

ジュニアスタッフより

- ・今後もお子さん方に来所するのが楽しみと思ひただけのようにイベントの企画を考えていきたいと思ひます。ご利用いただく中で、質問や相談、困りごとなどありましたらいつでもスタッフにお声掛け下さい。スタッフ一同、満足していただけるサービスの提供を行っていきますので今後とも宜しくお願ひ致します。